

Portale Assistenza Clienti





Tipologia: MINI GUIDA OPERATIVA	
Applicativo:	Portale Assistenza
Modulo:	
Sezione/ Programma:	Menu Portale
Versione:	1.0
Build:	
Data di Aggiornamento:	10.10.2016
Riferimento:	Mini Guida Operativa
Titolo:	Prima Registrazione Portale Assistenza e configurazione nuovi utenti
Classificazione:	Guida Utente

Effettuare la registrazione al portale

Come Registrarsi la Prima Volta sul Portale

Al fine di attivare la propria azienda sul Portale Assistenza TeamSystem deve essere effettuata la registrazione dell'utente amministratore dell'azienda stessa.

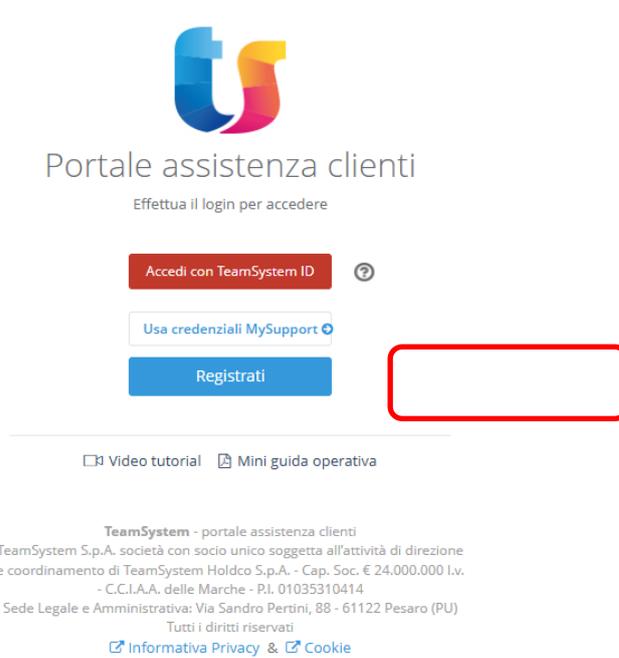
Una volta effettuata la registrazione viene creato l'utente amministratore. Successivamente l'amministratore potrà creare ulteriori utenti per la sua organizzazione.

La prima registrazione sul portale può essere effettuata solo avendo a disposizione il codice di accesso inviato da Teamsystem, tale codice se non ancora pervenuto, può essere richiesto tramite l'apposito pulsante presente nella pagina di registrazione.

L'utente registrato con questa procedura è l'utente di tipo amministratore per l'azienda.

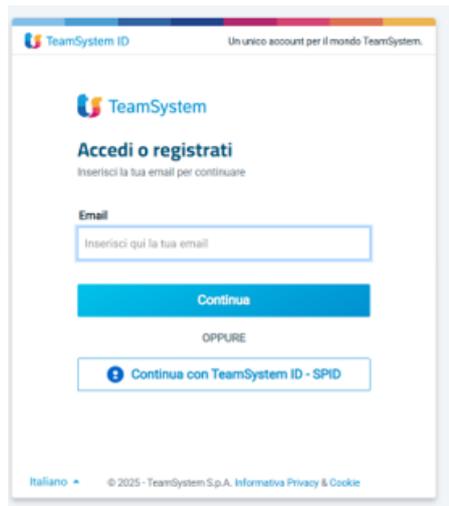
Nel seguito i passi per registrarsi sul portale:

1. Collegarsi all'url di portale: <https://mysupport.teamsystem.com>
2. Nella pagina di login selezionare "Registrati"



3. Viene aperta la maschera di registrazione da compilare. L'utente registrato sarà l'utente amministratore nel portale per l'azienda

4. Nella maschera di registrazione compilare i dati richiesti
 - a. Inserire la partita iva
 - b. Inserire il codice di accesso inviato da TeamSystem
 - c. Cliccare su Avanti
5. Inserire il proprio teamsystem ID e cliccare su continua



6. Se non siete ancora registrati al Teamsystem ID verrete indirizzati alla maschera di creazione del TSID, diversamente vi verrà richiesta la password per continuare
7. Inserire i seguenti dati:

TeamSystem - portale assistenza clienti
 © 2018 - TeamSystem S.p.A. Cap. Soc. € 24.000.000 i.v. - C.E.S.A.A. di Pesaro n. 103483 Reg. Soc. Tribunale di Pesaro n. 8327 - RI 01035310414
 Sede Legale: Via Sandro Pertini, 88 - 61122 Pesaro (PU)
 Informativa Privacy & Cookie

- a. Inserire Nome e Cognome
 - b. Inserire il Codice fiscale
 - c. Inserire Sesso
 - d. Indirizzo mail già popolato con il TSID
 - e. Inserire conferma Email
 - f. Inserire Telefono e Altro telefono
 - g. Inserire la fascia oraria
 - h. Cliccare su Avanti
8. Inserire il flag su Ho letto la vostra informativa privacy
 9. Cliccare su Non sono un robot
 10. Cliccare su Registrati


Registrati adesso

1 2 3

Dati azienda Dati amministratore **Sottoscrizione Privacy**

Sottoscrizione Privacy

E' una questione di fiducia
 Fai qui la tua scelta sui consensi che desideri rilasciare a TeamSystem. Un consenso positivo ti permetterà di rimanere aggiornato sulle nostre promozioni: non perdere ora questa opportunità e ricordati che potrai cambiare sempre in modo semplice e gratuito la tua scelta contattandoci all'indirizzo privacy@teamsystem.com.

Ho letto la vostra informativa sulla privacy.

Prima di procedere devi selezionare la casella di controllo reCAPTCHA.

Non sono un robot 

Indietro
Registrati
Annulla

TeamSystem - portale assistenza clienti
 © 2018 - TeamSystem S.p.A. Cap. Soc. € 24.000.000 I.v. - C.C.I.A.A. di Pesaro n. 103483 Reg. Soc. Tribunale di Pesaro n. 9327 - RI. 01035310414
 Sede Legale: Via Sandro Pertini, 89 - 61122 Pesaro (PU)
[E' Informativa Privacy & Cookie](#)

Configurazione utenti aggiuntivi

Il portale clienti MySupport prevede la possibilità di accedere come **Utente Amministratore**, come **Utente Generico** o come **Consulente Tecnico**.

L'utente amministratore è l'unico che ha la possibilità di creare e gestire il profilo di altri utenti.

Per accedere alle gestione degli utenti premere su **Impostazioni** e quindi su **Utenti**

The screenshot shows the MySupport portal interface. At the top left, there is a user profile for 'AMMINISTRATORE TEAMSYSTEM AMMINISTRATORE' with a dropdown menu open. The menu items include: Utenti, Connetti applicativi, Argomenti di interesse, Prodotti esclusi, Modifica i tuoi dati, Visualizza i dati della tua azienda, Gestione comunicazioni, Gestione richieste formazione, Accessi utenti, and Esci. Below the menu, there are several product tiles for 'ACG Enterprise', 'ACG Versione 3', 'ACG Vision4', 'ALTRI SERVIZI', 'Alyante Enterprise', and 'Alyante'. Each tile has a 'Richiedi' button. At the bottom, there are sections for 'Aggiornamenti e comunicazioni' with 'Ticket' and 'Top ten fix' options.

Una volta entrati nella sezione **Utenti**, premere sul pulsante **Invita Utente** e compilare i campi proposti con i dati identificativi dell'utente che si vuole configurare. I campi contrassegnati con il simbolo * sono obbligatori. La registrazione avviene tramite il Teamsystem ID, si tratta di un account che deve essere creato online, accedendo al sito TeamSystem preposto: <https://myprofile.teamsystem.com>

E' necessario scegliere il ruolo dell'utente da creare:

- **Amministratore:** è un utente tecnico che avrà funzioni simili a quelle dell'amministratore, e potrà, a sua volta, creare nuovi utenti o modificare quelli esistenti
- **Consulente tecnico:** rappresenta la risorsa aziendale che richiede assistenza a TeamSystem e necessita l'accesso alle informazioni di carattere tecnico e può inserire ticket

- Utente Generico: accede al portale e fruisce i contenuti pubblicati MA NON PUO' INSERIRE TICKET

Invita utente

Aggiungi utente per la tua azienda.

L'indirizzo email inserito sarà quello con cui si registrerà l'utente: NON potrà modificarlo in fase di registrazione.

Teamsystem id *

Conferma Teamsystem id *

Email non corrispondenti.

Ruolo in azienda *

Amministratore

Utente generico

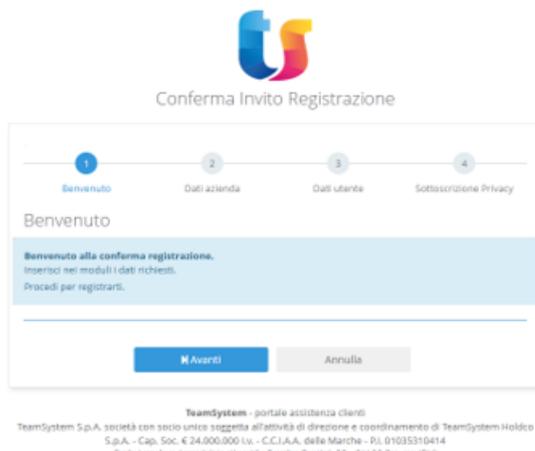
Consulente tecnico

Chiudi Invita utente

Una volta creato un nuovo utente, questo riceve una mail all'indirizzo indicato.

L'utente che riceve la mail dovrà selezionare il link e terminare la configurazione:

1. Cliccare su Avanti



2. Cliccare su Avanti



3. Cliccare su OK per procedere a collegare il TSID



4. Inserire il proprio TSID e password per continuare



5. Se non si è registrati sul TSID proseguire seguendo la procedura



Crea un TeamSystem ID

mail@prova.it

Nome*

Cognome*

Password*

- Usa almeno 8 caratteri
- Usa almeno una maiuscola e una minuscola
- Usa almeno un numero
- Usa almeno un simbolo (come !@#S)

Non sono un robot

Continua

6. Inserire i propri dati

1 Benvenuto 2 Dati azienda **3 Dati utente** 4 Sottoscrizione Privacy

Dati utente

Nome *

Cognome *

Codice fiscale *

Sesso

Indirizzo email *

Conferma email *

Email non corrispondenti

Telefono *

Altro telefono *

Fascia oraria di reperibilità

Indietro **Avanti** **Annulla**

7. Inserire il flag su Ho letto l'informativa sulla privacy e cliccare su Registrati


Registrati adesso

1 2 3

Dati azienda Dati amministratore Sottoscrizione Privacy

Sottoscrizione Privacy

E' una questione di fiducia
Fai qui la tua scelta sui consensi che desideri rilasciare a TeamSystem. Un consenso positivo ti permetterà di rimanere aggiornato sulle nostre promozioni: non perdere ora questa opportunità e ricordati che potrai cambiare sempre in modo semplice e gratuito la tua scelta contattandoci all'indirizzo privacy@teamssystem.com.

Ho letto la vostra informativa sulla privacy.

Prima di procedere devi selezionare la casella di controllo reCAPTCHA.

Non sono un robot 

IndietroRegistratiAnnulla

Al termine si entra direttamente su MySupport.