

Il Portale:

un unico punto di accesso per clienti e partner



Avvisi

Accedendo al portale troverai in evidenza le comunicazioni più importanti ed urgenti (es: bug, rilasci, etc.)

Richiedi assistenza con pochi click

Da qui puoi ottenere assistenza sui nostri prodotti:

- Selezionare il prodotto
- Consultare la Knowledge Base
- Inserire un ticket

I miei ticket

Qui trovi i 10 ticket più recenti da te creati, le 10 anomalie più recenti collegate ai tuoi ticket e le 10 richieste di implementazione più recenti collegate ai tuoi ticket, ciascuno con relativo stato

I miei livelli di servizio assistenza

Qui puoi verificare in modo trasparente il nostro livello di servizio

- #Ticket inseriti / evasi
- #Ticket in giacenza
- Tempo medio di risposta

Eventi di formazione

- Consulta il calendario eventi di formazione
- Segnala gli argomenti di interesse

The screenshot shows the TeamSystem portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'MySupport' and 'TeamSystem' logos. Below it, a sidebar on the left contains navigation options: Home, Assistenza, Licenze, Aggiornamenti Software, Comunicazioni TeamSystem, Tutorial, and Area applicazioni. The main content area is divided into several sections:

- News:** A search bar and a grid of news items with titles like 'Prova silvia scadenza illimitata', 'Installatori Lynfa Azienda/Gamma Evolution', etc.
- Serve assistenza?:** A search bar and a grid of product tiles for 'ACG Enterprise', 'ACG Versione 3', 'ACG Vision4', 'ALTRI SERVIZI', 'Alyante Enterprise', 'Alyante Start', 'Archivia Plus', and 'Astute', each with a 'Richiedi' button.
- Aggiornamenti e comunicazioni:** A section with three sub-panels: 'I miei Ticket' (listing tickets with IDs and dates), 'In Evidenza' (highlighting anomalies), and 'Aggiornamenti' (a table of software updates).
- Footer/Bottom:** Four service level cards: 'Livello del servizio', 'Formazione' (with 'Vai agli Eventi' and 'Segnalazione' buttons), 'Comunicazioni' (with 'Vai alle comunicazioni' button), and 'Centro Studi Fiscali TS' (with 'Vai a centro studi fiscali' button).

Area news

Consulta le comunicazioni più importanti pubblicate da TeamSystem

Aggiornamenti

Qui trovi gli aggiornamenti software più recenti pubblicati su TeamUpdate

In Evidenza: anomalie e implementazioni

Qui puoi consultare le anomalie e le richieste di implementazione pianificate dai nostri reparti di produzione

Centro Studi Fiscali TeamSystem

Accedi alla nostra banca dati di documentazione normativa e prassi

Comunicazioni

Qui puoi consultare l'archivio di tutte le comunicazioni (circolari, new, avvisi,...) pubblicate da TS e dal tuo partner