





Tipologia: MINI GUIDA OPERATIVA	
<b>Applicativo:</b>	Portale Assistenza
<b>Modulo:</b>	
<b>Sezione/ Programma:</b>	Menu Portale
<b>Versione:</b>	1.0
<b>Build:</b>	
<b>Data di Aggiornamento:</b>	10.10.2016
<b>Riferimento:</b>	Mini Guida Operativa
<b>Titolo:</b>	<b>Prima Registrazione Portale Assistenza</b>
<b>Classificazione:</b>	Guida Utente

## Effettuare la registrazione al portale

### Come Registrarsi la Prima Volta sul Portale

Al fine di attivare la propria azienda sul Portale Assistenza TeamSystem deve essere effettuata la registrazione dell'utente amministratore dell'azienda stessa.

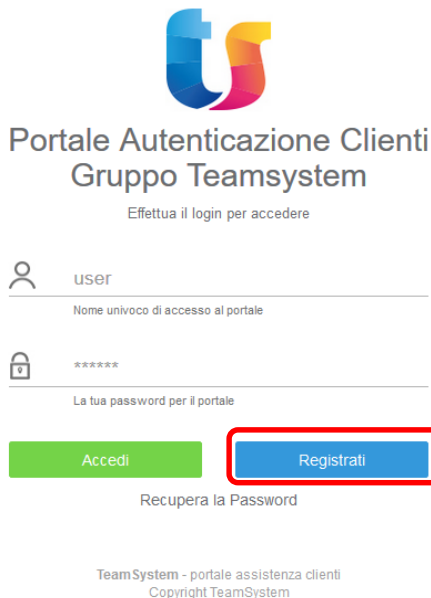
Una volta effettuata la registrazione viene creato l'utente amministratore. Successivamente l'amministratore potrà creare ulteriori utenti per la sua organizzazione.

La prima registrazione sul portale può essere effettuata solo avendo a disposizione il codice di accesso inviato da Teamsystem, tale codice se non ancora pervenuto, può essere richiesto tramite l'apposito pulsante presente nella pagina di registrazione.

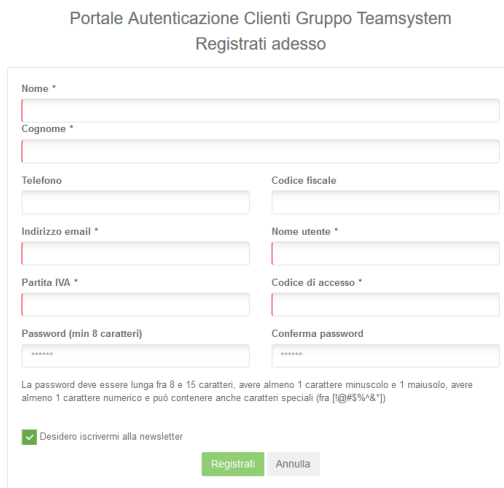
L'utente registrato con questa procedura è l'utente di tipo amministratore per l'azienda.

Nel seguito i passi per registrarsi sul portale:


1. Collegarsi all'url di portale: <https://mysupport.teamsystem.com>
2. Nella pagina di login selezionare "Registrati"



3. Viene aperta la maschera di registrazione da compilare. L'utente registrato sarà l'utente amministratore nel portale per l'azienda



4. Nella maschera di registrazione compilare i dati richiesti
  - a. Inserire Nome e Cognome dell'utente
  - b. Inserire il codice fiscale
  - c. Inserire indirizzo email: si consiglia l'inserimento di email utente e non di email generiche dell'azienda (es. [info@miaazienda.it](mailto:info@miaazienda.it))
  - d. Scegliere un nome utente da usare al momento della login sul portale. Nel caso il nome utente sia già stato "occupato" da un altro utente verra richiesto di cambiare la scelta
  - e. Inserire la partita iva dell'azienda
  - f. Inserire il codice di accesso inviato da TeamSystem
  - g. Inserire la password da usare per la login al portale
  - h. Confermare la password scelta (re-inserire)
  - i. Cliccare su registra per salvare le informazioni e accedere al portale



## Portale Autenticazione Clienti Gruppo Teamsystem

### Registrati adesso

<p><b>Nome *</b></p> <input type="text" value="Marco"/>	
<p><b>Cognome *</b></p> <input type="text" value="Rossi"/>	
<p><b>Telefono</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Codice fiscale</b></p> <input type="text" value="MRCOS123356g124P"/>
<p><b>Indirizzo email *</b></p> <input type="text" value="m.rossi@miazienda.it"/>	<p><b>Nome utente *</b></p> <input type="text" value="mrossi"/>
<p><b>Partita IVA *</b></p> <input type="text" value="02196244485"/>	<p><b>Codice cliente *</b></p> <input type="text" value="1AD0FE55\$FR"/>
<p><b>Password (min 8 caratteri)</b></p> <input type="password" value="....."/>	<p><b>Conferma password</b></p> <input type="password" value="....."/>

La password deve essere lunga fra 8 e 15 caratteri, avere almeno 1 carattere minuscolo e 1 maiusolo, avere almeno 1 carattere numerico e può contenere anche caratteri speciali (fra [!@#\$%^&\*])

Desidero iscrivermi alla newsletter

i

TeamSystem - portale assistenza clienti  
2015 Copyright TeamSystem

Al termine delle operazioni precedenti, l'utente registrato è abilitato a effettuare le operazioni di gestione del portale.

E' consigliabile visualizzare i video contenuti nel portale per avere informazioni sulle operazioni principali. I video sono disponibili selezionando dal menu di sinistra la voce Tutorial

The screenshot displays the MySupport portal interface. On the left is a dark sidebar menu with a user profile at the top. The profile includes a name 'AMMINISTRATORE TEAMSYSTEM', a role 'AMMINISTRATORE', a date '09-10-2016 22:07:27', and phone numbers '6028531' and '7827'. Below the profile, it says 'Sei loggato come partner TeamSystem' and 'Impostazioni'. The menu items are: Home, Assistenza, Licenze, Aggiornamenti Software, Comunicazioni TeamSystem, **Tutorial** (highlighted with a red box), and Area applicazioni. The main content area has a blue header 'Tutorial' and contains two video player thumbnails. The first thumbnail is titled 'MySupport - 01 Connettere applicativi' and shows a play button over the MySupport logo. The second thumbnail is titled 'MySupport - 04 Comunicazioni' and also shows a play button over the MySupport logo. The video players are attributed to 'Teamsystem Learning Channel - Video Portale Pubblici'.

Si consiglia in particolare la visualizzazione dei video:

- Connettere applicativi
- Gestione utenti