

Privacy Policy

Gentile Utente,

in questa pagina troverai le informazioni relative alle modalità di gestione dei tuoi dati personali attraverso il nostro sito.

Forniamo questa informativa non solo per adempiere agli obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 o "Regolamento", ma anche perché crediamo che la tutela dei dati personali sia un valore fondamentale della nostra attività di impresa e vogliamo fornirti ogni informazione che possa aiutarti a tutelare la tua privacy e a controllare l'utilizzo che viene fatto dei tuoi dati in relazione all'esperienza di navigazione sul nostro sito.

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali, cioè chi assume le decisioni in merito alle modalità e alle finalità del trattamento, è TeamSystem S.p.A. (di seguito "TeamSystem") che ha sede a Pesaro in Via Sandro Pertini, 88. Per contattare il Titolare puoi utilizzare l'indirizzo email privacy@teamsystem.com.

Il Responsabile delle Protezione dei Dati, che è la figura incaricata della sorveglianza dell'osservanza del Regolamento, è disponibile per rispondere alle tue richieste su come trattiamo i tuoi dati e può essere contattato presso la sede di Teamsystem o all'indirizzo: privacy@teamsystem.com.

Informazioni sui trattamenti dei dati personali

Quando visiti, consulti o utilizzo i servizi disponibili su questo sito possiamo trattare i seguenti dati relativi a persone identificate o identificabili.

Dati personali raccolti	Finalità del trattamento	Obbligatorietà o meno di fornire i dati	Modalità e luogo di trattamento	Base giuridica del trattamento dei dati	Destinatari dei dati	Periodo di conservazione dei dati
 Nome, cognome, username e password, Teamsystem ID, indirizzo email e recapito telefonico, Codice fiscale, P.IVA	<ul style="list-style-type: none">• Registrazione account• Fornitura del servizio di assistenza tecnica del cliente a mezzo di webcall, email, assistenza in modalità da remoto.• Invio di comunicazioni a mezzo email per la fornitura del servizio e gestione di eventuali disservizi• Trasmissione di comunicazioni di servizio e/o relativi update	Le informazioni richieste sono obbligatorie per i fini di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none">• Registrazione dell'utente per la successiva fornitura del servizio di assistenza da parte di TeamSystem, delle altre società del gruppo TeamSystem coinvolte nella fornitura del servizio e di servizi connessi e strumentali, ad outsourcer incaricati dello stesso servizio o di servizi collegati	I trattamenti hanno luogo presso la sede del Titolare e presso la sede degli outsourcer coinvolti nella erogazione del servizio (servizi di call center prestati da fornitori terzi). I dati personali sono trattati anche con strumenti automatizzati e vengono osservate specifiche misure di sicurezza per escludere accessi non autorizzati, perdita o uso illecito dei dati.	<ul style="list-style-type: none">• Per quanto riguarda le finalità di gestione del servizio, il trattamento è necessario per l'esecuzione stessa del servizio richiesto.• Per quanto riguarda le finalità di invio di messaggi promozionali e/o per finalità di profilazione, i dati sono trattati solo se hai espresso il tuo consenso specifico.	<ul style="list-style-type: none">• I dati possono essere comunicati ad altre società del gruppo TeamSystem per l'erogazione del servizio nonché a fornitori di servizi di call center e di assistenza tecnica, i quali agiscono come responsabili del trattamento.• In caso di consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing e/o profilazione, i tuoi dati potranno essere trattati anche da	<ul style="list-style-type: none">• I dati saranno conservati per l'erogazione del servizio di assistenza e per gli ulteriori fini civilistici, contabili e fiscali, previsti dalla vigente normativa entro i limiti di legge.• In caso di trattamento dei dati per finalità di marketing e/o profilazione, i dati sono conservati sino a revoca del consenso, o nei termini massimi consentiti dalla legge.

	<ul style="list-style-type: none"> • Banner informativi circa le versioni aggiornate dei software in uso • Previa acquisizione del tuo consenso e limitatamente ai dati di contatto, inviarti messaggi promozionali, via email, telefonicamente o con messaggi automatici, sui prodotti/ servizi TeamSystem e di altre società del gruppo, e per proporti ricerche di mercato o attività promozionali in genere promosse da TeamSystem S.p.A. • Previa acquisizione del tuo consenso, attività di profilazione e analisi dell'esperienza di navigazione per finalità di marketing e promozionali, limitatamente ai dati di contatto, quelli relativi all'utilizzo del prodotto o la tua interazione con i nostri servizi (es. la richiesta di informazioni su un prodotto, le analisi relative alle richieste di supporto, ecc.). 	<ul style="list-style-type: none"> • Fornitura del servizio di assistenza da parte dei soggetti di cui sopra. • Salvo il caso in cui il dato sia necessario per altre finalità, il rilascio dei dati per l'invio di messaggi promozionali sui prodotti e servizi di TeamSystem e, eventualmente, di altre società del gruppo o per attività di profilazione è opzionale e potrà essere omesso. 			<p>società che operano come Responsabili del trattamento a supporto di TeamSystem nelle attività di marketing e/o profilazione (es. fornitori di servizi DEM, società di ricerca di mercato).</p> <ul style="list-style-type: none"> • I tuoi dati potrebbero essere comunicati anche alle Autorità competenti e ad altri soggetti legittimati in adempimento degli obblighi di legge. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Navigazione sul sito • Installazione di cookies tecnici e di 	<ul style="list-style-type: none"> • Necessario per la navigazione sul sito e la fruizione del 	<p>I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • I tuoi dati sono trattati sulla base della necessità di 	<ul style="list-style-type: none"> • I dati potrebbero essere comunicati a altre società del 	<ul style="list-style-type: none"> • I dati saranno conservati per l'erogazione del

<p>Indirizzo IP, dati di navigazione</p>	<p>sessione per migliorare la funzionalità del sito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installazione di cookie analitici • Attestazione delle attività eseguite 	<p>servizio, ivi inclusa l'autenticazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opzionale per l'attività di marketing e profilazione e/o l'invio di messaggi promozionali sui prodotti/ servizi di TeamSystem e di altre società del gruppo 	<p>principalmente presso la sede del Titolare. I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.</p>	<p>fornirti gli strumenti necessari per visitare il sito ed accedervi alle funzionalità messe a disposizione.</p>	<p>gruppo TeamSystem, che operano come responsabili del trattamento, per la gestione tecnica dell'account e del sito.</p>	<p>servizio di assistenza e per gli ulteriori fini civilistici, contabili e fiscali, previsti dalla vigente normativa non oltre dieci anni.</p>
<p> Dati provenienti dalle registrazioni effettuate nell'ambito del servizio webrecall</p>	<ul style="list-style-type: none"> • I dati personali saranno trattati da TeamSystem esclusivamente per la fornitura del servizio di assistenza tecnica del cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> • La registrazione si rende necessaria per la esecuzione ed implementazione del servizio fornito nell'ambito dell'assistenza tecnica. Tuttavia qualora il cliente non intenda consentire alla registrazione dovrà allontanarsi dal ricevitore o riagganciare e contattare il servizio di assistenza in altro modo (es. tramite il portale My Support) 	<p>I trattamenti hanno luogo presso la sede del Titolare e presso la sede degli outsourcer coinvolti nella erogazione del servizio (servizi di call center prestati da fornitori terzi). Il cliente sarà informato attraverso nota audio che la sessione dell'assistenza resa sarà registrazione mediante sistema che registra l'immagine delle operazioni effettuate dall'operatore sul terminale del cliente. La registrazione delle telefonate avviene a mezzo di un sistema automatizzato che può effettuare la registrazione delle chiamate in ingresso e in uscita. Le registrazioni sono conservate con accesso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • I dati raccolti in sede di registrazione saranno trattati solamente allo scopo dell'adeguamento del servizio di assistenza tecnica fornito a mezzo di webcall 	<ul style="list-style-type: none"> • I dati possono essere comunicati ad altre società del gruppo TeamSystem per l'erogazione del servizio nonché a fornitori di servizi di call center e di assistenza tecnica, i quali agiscono come responsabili del trattamento. 	<ul style="list-style-type: none"> • I dati saranno conservati per l'erogazione del servizio di assistenza e per gli ulteriori fini civilistici e di tutela in caso di controversie, per un massimo di 10 anni.

			<p>riservato e in nessun modo disponibile a chiunque non espressamente autorizzato. Le telefonate potranno essere ascoltate solo dietro specifica richiesta e da parte del solo personale espressamente autorizzato. I dati personali sono trattati prevalentemente con strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.</p>			
--	--	--	---	--	--	--

Modifica delle scelte e revoca del consenso

Se cambi idea, puoi modificare in qualsiasi momento le scelte che hai fatto contattandoci nei modi indicati qui sotto o, qualora tu non voglia più ricevere le nostre comunicazioni commerciali, utilizzando il link di cancellazione disponibile in calce alle nostre comunicazioni commerciali. L'eventuale mancato rilascio o revoca del consenso non pregiudicano in alcun modo la fruizione del servizio TeamSystem ID.

Diritti degli interessati

Potrai accedere in qualunque momento e gratuitamente ai tuoi dati, ricevere i tuoi dati personali elettronici in un formato strutturato e comunemente utilizzato leggibile meccanicamente e chiederci di trasmetterli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati), nonché farli correggere, aggiornare, modificare o eliminare (fatte salve le eventuali eccezioni applicabili). Ti informiamo che le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge e di conservazione dei documenti che ci sono imposti da norme di legge o regolamentari.

Potrai altresì aggiornare i dati forniti a TeamSystem ed esercitare gli altri tuoi diritti rivolgendo la tua richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo email privacy@teamsystem.com, oppure via posta a TeamSystem S.p.A., Via Sandro Pertini 88, Pesaro c/a Responsabile della Protezione dei Dati. Nel contattarci, dovrai accertarti di includere il tuo nome, indirizzo email, indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che possiamo gestire correttamente la tua richiesta.

Qualora ritenessi che vi sia un problema nelle modalità di gestione dei dati personali, avrai il diritto di presentare una denuncia presso l'autorità per la protezione dei dati personali nazionale ([Garante per la protezione dei dati personali](#)).